

Приложение 10
к постановлению
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
17.01.2023 № 9

ВЕДОМСТВЕННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

СВЕДЕНИЯ
об обращениях граждан и юридических лиц
за январь-_____ 20__ г.

ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Кто предоставляет отчетность	Кому предоставляется отчетность	Срок предоставления	Периодичность предоставления
государственные организации здравоохранения,	главному управлению по здравоохранению областного		Квартальная

<p>оказывающие медицинскую помощь в стационарных и амбулаторных условиях, подчиненные местным исполнительным и распорядительным органам</p>	<p>(Комитету по здравоохранению Минского городского) исполнительного комитета</p>	<p>не позднее 5 числа после отчетного периода</p>
<p>главные управления по здравоохранению областных (Комитет по здравоохранению Минского городского) исполнительных комитетов – сводные данные; организации здравоохранения республиканского подчинения</p>	<p>Министерству здравоохранения Республики Беларусь</p>	<p>не позднее 7 числа после отчетного периода</p>

Наименование отчитывающейся организации (заполняет организация, которая предоставляет отчет)

РАЗДЕЛ I
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 1
единиц

Поступило обращений граждан и юридических лиц						
	всего	в том числе			из вышестоя- щих организа- ций	повтор- ных
		письменных	устных	электронных		
А	1	2	3	4	5	6
Отчетный период - всего						
из них:						
в связи со смертью:						
взрослых						
детей						
оказание медицинской помощи:						
взрослым						
детям						
о работе скорой медицинской помощи						
о недостатках в оказании медицинской помощи:						
в стационарах						
в амбулаторно-поликлинических организациях здравоохранения						
жителям сельской местности						
об обеспечении населения:						
лекарственными средствами						
изделиями медицинского назначения						
о неправильном поведении и злоупотреблениях медицинских работников						
по кадровым вопросам, в том числе подготовке кадров и аттестации						

Поступило обращений граждан и юридических лиц						
	всего	в том числе			из вышестоя- щих организа- ций	повтор- ных
		письменных	устных	электронных		
А	1	2	3	4	5	6
о закрытии и открытии организаций здравоохранения						
о работе медико-реабилитационной экспертной комиссии (далее – МРЭК) и вопросах экспертизы						
о заболеваниях, связанных с последствиями катастрофы на Чернобыльской АЭС						
по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения						
по планово-экономическим вопросам						
по другим вопросам здравоохранения						
благодарности						
Соответствующий период прошлого года – всего						
из них:						
в связи со смертью:						
взрослых						
детей						
оказание медицинской помощи:						
взрослым						
детям						
о работе скорой медицинской помощи						
о недостатках в оказании медицинской помощи:						
в стационарах						
в амбулаторно-поликлинических организациях здравоохранения						
жителям сельской местности						

Поступило обращений граждан и юридических лиц						
	всего	в том числе			из вышестоя- щих организа- ций	повтор- ных
		письменных	устных	электронных		
А	1	2	3	4	5	6
об обеспечении населения:						
лекарственными средствами						
изделиями медицинского назначения						
о неправильном поведении и злоупотреблениях медицинских работников						
по кадровым вопросам, в том числе подготовке кадров и аттестации						
о закрытии и открытии организаций здравоохранения						
о работе МРЭК и вопросах экспертизы						
о заболеваниях, связанных с последствиями катастрофы на Чернобыльской АЭС						
по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения						
по планово-экономическим вопросам						
по другим вопросам здравоохранения						
благодарности						

Таблица 2

единиц

А	Выдано	
	предписаний	представлений
	1	2
Отчетный период		
Соответствующий		

период прошлого года		
----------------------	--	--

РАЗДЕЛ II
СВЕДЕНИЯ О ПРИВЛЕЧЕНИИ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 3

человек

	Привлечено к дисциплинарной ответственности		Привлечено к административной ответственности
	всего	из них уволено, расторгнуто контрактов	
А	1	2	3
Отчетный период			
Соответствующий период прошлого года			

РАЗДЕЛ III
СВЕДЕНИЯ О ЗАПИСЯХ, ВНЕСЕННЫХ В КНИГУ ЗАМЕЧАНИЙ
И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Таблица 4

единиц

	Внесено записей				Результаты рассмотрения		
	всего	в том числе			удовлетво рено	отказано в удовлетво рении	разъясне но
		предложен ий	замечани й	других			
А	1	2	3	4	5	6	7
Отчетный период							
Соответствующий период прошлого года							

РАЗДЕЛ IV
 СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ
 «ПРЯМЫХ ТЕЛЕФОННЫХ ЛИНИЙ» РУКОВОДИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ
 ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Таблица 5
 единиц

	Прямые телефонные линии					
	количество	проведено		количество поступивших обращений	результаты рассмотрения	
		руководителем	иными должностными лицами		удовлетворено	разъяснено
А	1	2	3	4	5	6
Отчетный период						
Соответствующий период прошлого года						

Руководитель организации
 (сельского исполнительного комитета) _____
 (подпись) (инициалы, фамилия)

Лицо, ответственное за составление отчетности _____
 (подпись) (инициалы, фамилия)

_____ 20 г.
 (номер контактного телефона) (дата составления отчетности)