

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
12.12.2024 № 172

Форма

ВЕДОМСТВЕННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

СВЕДЕНИЯ
об обращениях граждан и юридических лиц
за январь- _____ 20__ г.

ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Кто представляет отчетность	Кому представляется отчетность	Срок представления	Периодичность представления
государственные организации, подчиненные Министерству здравоохранения	Министерству здравоохранения	не позднее 7-го числа после отчетного периода	Квартальная

Наименование отчитывающейся организации (заполняет организация, которая представляет отчет)

РАЗДЕЛ I
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 1

Поступило обращений граждан и юридических лиц						
	Всего	в том числе			из вышестоящих организаций	повторных
		письменных	устных	электронных		
А	1	2	3	4	5	6
Отчетный период - всего						
из них:						
01 Оказание медицинской помощи						
01.1 В связи со смертью взрослых						
01.2 В связи со смертью детей						
01.3 О недостатках в оказании медицинской помощи в стационарах						
01.4 О недостатках в оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических организациях здравоохранения						
01.5 О недостатках в оказании медицинской помощи жителям сельской местности						
01.6 О работе скорой						

единиц

медицинской помощи						
01.7 Благодарности						
02 Медицинская и фармацевтическая деятельность организаций здравоохранения и индивидуальных предпринимателей						
02.1 Качество оказания медицинской помощи в стационарах						
02.2 Качество оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических организациях здравоохранения						
02.3 По вопросам лицензирования						
02.4 О неправильном поведении и злоупотреблениях медицинских работников						
02.5 О закрытии и открытии организаций здравоохранения						
02.6 По другим вопросам медицинской и фармацевтической деятельности организаций здравоохранения						
03 Медицинская экспертиза и реабилитация.						

Установление группы инвалидности						
03.1 О работе медико-реабилитационной экспертной комиссии и вопросах экспертизы						
03.2 Реабилитация инвалидов						
03.3 О заболеваниях, связанных с последствиями катастрофы на Чернобыльской АЭС						
04 Обеспечение населения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. Протезирование						
04.1 Обеспечение населения лекарственными средствами						
04.2 Обеспечение населения изделиями медицинского назначения						
04.3 Об отсутствии лекарственных средств						
05 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения						
Соответствующий						

период прошлого года - всего						
из них:						
01 Оказание медицинской помощи						
01.1 В связи со смертью взрослых						
01.2 В связи со смертью детей						
01.3 О недостатках в оказании медицинской помощи в стационарах						
01.4 О недостатках в оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических организациях здравоохранения						
01.5 О недостатках в оказании медицинской помощи жителям сельской местности						
01.6 О работе скорой медицинской помощи						
01.7 Благодарности						
02 Медицинская и фармацевтическая деятельность организаций здравоохранения и индивидуальных						

предпринимателей						
02.1 Качество оказания медицинской помощи в стационарах						
02.2 Качество оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических организациях здравоохранения						
02.3 По вопросам лицензирования						
02.4 О неправильном поведении и злоупотреблениях медицинских работников						
02.5 О закрытии и открытии организаций здравоохранения						
02.6 По другим вопросам медицинской и фармацевтической деятельности организаций здравоохранения						
03 Медицинская экспертиза и реабилитация. Установление группы инвалидности						
03.1 О работе медико-реабилитационной экспертной комиссии и вопросах экспертизы						

03.2 Реабилитация инвалидов						
03.3 О заболеваниях, связанных с последствиями катастрофы на Чернобыльско й АЭС						
04 Обеспечение населения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. Протезирование						
04.1 Обеспечение населения лекарственными средствами						
04.2 Обеспечение населения изделиями медицинского назначения						
04.3 Об отсутствии лекарственных средств						

РАЗДЕЛ II
СВЕДЕНИЯ О ПРИВЛЕЧЕНИИ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН
И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 2

	Привлечено к дисциплинарной ответственности		Привлечено к административной ответственности
	всего	из них уволено, расторгнуто	человек

		контрактов	
А	1	2	3
Отчетный период			
Соответствующий период прошлого года			

РАЗДЕЛ III
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ
«ПРЯМЫХ ТЕЛЕФОННЫХ ЛИНИЙ» РУКОВОДИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ
ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Таблица 3

единиц

	Прямые телефонные линии					
	количес тво	проведено		количес тво поступив ших обращени й	результаты рассмотрения	
		руководите лем	иными должностн ыми лицами		удовлетвор ено	разъясне но
А	1	2	3	4	5	6
Отчетный период						
Соответствующий период прошлого года						

РАЗДЕЛ IV
СВЕДЕНИЯ О ЗАПИСЯХ, ВНЕСЕННЫХ В КНИГУ ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Таблица 4

единиц

	Внесено записей				Результаты рассмотрения		
	всег о	в том числе			удовлетвор ено	отказано в удовлетвор ении	разъясн ено
		предложе ний	замечан ий	друг их			

А	1	2	3	4	5	6	7
Отчетный период							
Соответствующий период прошлого года							

Руководитель _____
организации

(наименование должности)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

Лицо,
ответственное
за составление отчета _____

(наименование должности)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

(номер контактного телефона)

20__ г.

(дата составления отчета)

